

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

<b>FABRICANTE</b>	<b>GAMA DE PRODUCTO</b>	<b>PERIODO DE GARANTIA</b>	<b>SERVICIO TECNICO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
NORMA GENERAL (*)	Productos no especificados por marca en esta tabla	<b>2 años: a partir 11-09-2003.</b> Excepto en los productos cuyo fabricante indique otro periodo de garantía (Consultar la tabla por el fabricante) ó productos que vienen especificados en el ANEXO 1.	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
10POS	TPVs táctiles, lectores código de barras, impresora de tickets y pantallas táctiles.	1 año	Fabricante. <a href="mailto:sat@posiflex.es">sat@posiflex.es</a>	10 días DOA con fabricante desde la factura de compra a Infotisa (imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en:  <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
3GO	Tablets, Smartphones,	2 años	Fabricante Tel: 902.002.845 <a href="mailto:garantiadirecta@3go.es">garantiadirecta@3go.es</a> <a href="http://www.3go.es/garantiadirecta">www.3go.es/garantiadirecta</a>	DOA: Primeros 7 días Infotisa  Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Ratones, cargadores de portátil, funda de tablets, Smartwatch, etc...	2 años	Infotisa	
	Drones	2 años	Infotisa	El producto no será aceptado como garantía si presenta rotura por caída o falta de piezas
AEG	Teléfonos fijos, teléfonos inalámbricos, Smartphones, Intercomunicadores, etc..	2 años	Fabricante Tel: 902.887.225 <a href="mailto:csilva@aeg.pt">csilva@aeg.pt</a>	DOA: Primeros 30 días Infotisa  <ul style="list-style-type: none"> <li>Imprescindible entregar con su embalaje y accesorios originales y en perfecto estado</li> </ul>
AMD	Microprocesadores	En caja : 3 años, el primer año Infotisa y el resto el fabricante En OEM: Infotisa	Infotisa y AMD  AMD: <a href="http://support.amd.com/us/warranty/Pag">http://support.amd.com/us/warranty/Pag</a>	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Aconsejamos poner el ventilador del código 152415 para no tener problemas de

Documento creado por: INFORTISA S.L. Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 1 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

		2 años : a partir del 11-09-2003	<a href="http://es/SupportWarrantyServices.aspx">es/SupportWarrantyServices.aspx</a>	sobrecalentamiento, así como no colocar pasta térmica en exceso ni defecto.
ACER	Proyectores	2 años, excepto en lámparas (4.000h ó 6 meses, lo que se cumpla antes)	Fabricante Tel: 902202323 <a href="http://www.acer.es">http://www.acer.es</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Portátiles, netbooks, PC's, Teléfonos Móviles	2 años para cliente final 1 año para empresa (Baterías, solamente 6 meses)		
	Monitores	3 años in Situ	El fabricante	
	MP3, PDA's	Según modelo y fabricante	Tel: 902202323	
AENEON	Memorias	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
AGFA	Cámaras de vídeo	2 años	Infortisa	Imprescindible entregar con su embalaje original
ALCATEL	Móviles	2 años	Fabricante <a href="http://www.servicio10.es">www.servicio10.es</a>	DOA primeros 15 días con Infortisa
ALIMENTADOR	Alimentadores para portátiles	6 meses	Infortisa	
ANTEC	Cajas, Fuentes de alimentación, ventiladores	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2
AOC	Monitores	3 años ( <b>NO</b> in Situ)	El fabricante  Para consultar condiciones y tramitar la garantía pulse <a href="#">aquí</a>	El cliente final o distribuidor debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
APC	Sistemas alimentación (S.A.I)	2 años	Fabricante 900.902.205	
APPLE	IPOD/IPAD	1 año	El fabricante. Soporte técnico:902151992 Atención al cliente: 902151990	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar

Documento creado por: INFORTISA S.L. Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 2 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

APPLE	IMAC/MAC MINI/MACBOOK	1 año	El fabricante. Soporte técnico:902151992 Atención al cliente: 902151990	15 días DOA en Infortisa
APPROX	Consumibles, accesorios, almacenamiento, comunicaciones, sonido, imagen, Pantallas murales, escáner, Cajones portamonedas, Lectores de código de barras	2 años	Infortisa	
	Impresoras, Monitores, Altavoz portátil (APPRAVE), Torres de sonido	2 años	Fabricante <a href="mailto:rma@mylar.es">rma@mylar.es</a>	El cliente debe solicitar la reparación o cambio al fabricante en <a href="mailto:rma@mylar.es">rma@mylar.es</a>
	Tablets y e-books	2 años factura compra cliente final	El fabricante. Tel: 902 364692 E-mail: soporte@approx.es	
ARCHOS	Tablets, E-books, Radios y Accesorios de Tablets	2 años	Fabricante <a href="http://www.archos.com">www.archos.com</a> Tel. 913496592 <a href="https://myextranet.archos.com">https://myextranet.archos.com</a>	En caso de pantalla rota esperar a presupuesto
ASROCK	Placas Base, ordenadores	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Monitores	3 años	Fabricante	DOA: 7 días naturales (cambio Infortisa). La confirmación del DOA queda supeditada a la

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 3 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

ASUS	Portátiles	2 años de garantía si es cliente final 1 año de garantía si es empresa	Tel: 93 293 81 54	valoración final del Departamento Técnico de Asus  Resto: El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
	Eee Box y Top	2 años		
	Eee PC,	1 año		
	PC's	2 años PUR( Pick Up Return- Recogida y entrega)		
ASUS	Placas base, tarjetas gráficas, Regrabadoras Internas	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.  DOA: 7 días naturales (cambio Infortisa). La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Asus Resto: El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
	Reproductores	2 años	Infortisa	
	Tablets	2 años	Fabricante Tel: 902.88.96.88	
	Routers, P.Acceso	2 años	Infortisa	
B-MOVE	Auriculares, cargadores portátiles, cajas externas, ratones, cajas, etc...	2 años	Infortisa	
BQ	Tablets, fundas y e-books.	2 años	Fabricante	El número de teléfono a nuestro SAT para clientes es el 900 866 960 y el correo de contacto <a href="mailto:soporte@bqreaders.com">soporte@bqreaders.com</a> Blog <a href="http://www.mibqyyo.com">www.mibqyyo.com</a> que sirve de mucha ayuda para los clientes.
BATERIAS	Baterías para portátiles, cámaras de foto y vídeo	6 meses	Infortisa	
BENQ	Portátiles	2 años (5 días DOA: fabricante)		El cliente final debe llamar por teléfono y allí le

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 4 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Cámaras	2 años (15 días DOA: fabricante)	El fabricante Tel: 917547015	indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Regrabadoras	2 años (15 días DOA: fabricante)		
	Monitores	2 años		
	Proyectores	2 años		
BESTBUY	Reproductor DVD, MP3, multimedia	2 años in situ	<b>El fabricante</b>  <b>Distribuidor:</b> <a href="mailto:Televenta2@wsc.es">Televenta2@wsc.es</a>  <b>Usuario final:</b> 902.157.278 soporte@wsc.es	15 días de DOA de la venta al usuario final. Necesario presentar factura de compra, embalaje original y todos sus accesorios
BIOSTAR	Placas Base	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
BILLOW	Tablets, ebooks, Smartphones	2 años	Fabricante Tel: 902 364692 E-mail: support@billowtechnology.com	DOA 7 días proporcionado directamente por el fabricante
	Accesorios, Fundas	2 años	Infortisa	
BIT4ID	Lector tarjetas chip , lector tarjetas magnéticas	2 años	Fabricante <a href="mailto:sosporte@bit4id.com">sosporte@bit4id.com</a>	Para contactar con el Servicio Técnico click <a href="#">aquí</a>
BIWOND	Reproductores, Altavoces	2 años	Infortisa	
BIXOLON	Impresoras de Tiquets	2 años	Fabricante Tel: 911.864.500 info@janipos.com	DOA: Primeros 7 días con INFORTISA
BLUSENS	GPS	2 años	Fabricante. <b>Usuario final:</b> Tel: 905.300.442 Email: posventa@blusens.com	El cliente final debe llamar por teléfono ( horario de 9 a 14:00) o enviar un correo electrónico y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
BRIGMTON	Tablets, Smartphones, Relojes, accesorios etc	2 años	Fabricante <a href="mailto:rmacentral@brignton-sonfer.es">rmacentral@brignton-sonfer.es</a> (SAT en Sevilla) <a href="mailto:rmalevante@brignton-sonfer.es">rmalevante@brignton-sonfer.es</a> (SAT en Valencia)	DOA: Primeros 15 días con FABRICANTE El DOA debe ser solicitado únicamente en la siguiente dirección de correo: <a href="mailto:rmacentral@brignton-sonfer.es">rmacentral@brignton-sonfer.es</a>

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 5 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

			Tel. 963 346 486	
BROTHER	Impresoras y Consumibles	Según fabricante y modelo.	El fabricante	Asistencia Técnica: Tel: 902.25.00.26 y Email: <a href="mailto:consultas@brother.es">consultas@brother.es</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>Imprescindible entregar impresoras con los consumibles que esté utilizando.</li> </ul>
BTC	Monitores TFT	3 años	El fabricante Tel: 902902226	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
CANON	Impresoras, cámaras, escáner, plotters.	Según fabricante y modelo.	El fabricante Tel: 902 020 060	DOA: Primeros 15 días con INFORTISA
	Consumibles	6 meses	Infortisa	
CHERRY	Teclados y ratones	2 años	Fabricante rma@barcitronic.com	El cliente debe de indicar al fabricante que ha sido comprado en Infortisa para agilizar el trámite
CISCO LINKSYS	Router, Switch,etc..	2 años	Infortisa	
CLICK CAR	Ratones y Lápiz USB	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
COBY	Tablet	2 años	Infortisa	Soporte Gratuito: 900.800.771
COOLBOX	Smartphones	2 años	Fabricante Tel: 96.159.00.09 sat@coolbox.es	DOA. Primeros 15 días con Infortisa <ul style="list-style-type: none"> <li>Imprescindible entregar con su embalaje y accesorios originales y en perfecto estado</li> </ul>
	Puntos de acceso, Lector de tarjetas	2 años	Infortisa	
CMV	Monitores	3 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
CREATIVE	Tarjetas sonido, Cámaras, Altavoces	2 años: a partir del 11-09-2003	Infortisa Fabricante: Tel: 0035-314380020	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Posibilidad de que el cliente, pasados 30 días de la compra, gestione la garantía directamente con

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 6 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

				CREATIVE en los productos en BOX.
CRUCIAL	Memorias y discos SSD	3 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
CTOUCH	Pantallas	2 años / 3 años	Fabricante 91 535 77 64 <a href="mailto:soporte@groupvision.com">soporte@groupvision.com</a> <a href="http://soporte.groupvision.com">http://soporte.groupvision.com</a>	Para activar el 3er año de garantía se debe registrar el producto en la siguiente página web:  <a href="http://www.ctouchservice.eu/">http://www.ctouchservice.eu/</a>
DAEWOO	Monitores	3 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
DAGA	Salud y bienestar	2 años	Fabricante <a href="mailto:sat@daga.eu">sat@daga.eu</a>	DOA 15 días en Infortisa
DELL	Monitores TFT	1 año	Fabricante. Tel:902100130 <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Ordenadores PC's y Notebooks	1 año	Fabricante. Tel:902100130 <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
DELOCK	Adaptadores, cables, etc..	2 años	Infortisa	
DENVER	Tablets, DVD, Radios, Auriculares, etc..	2 años	Fabricante <a href="mailto:info@facicom.com">info@facicom.com</a>  Tel. 963 570 009	DOA: Primeros 7 días con Infortisa
DETECTALIA	Detectores de billetes	2 años	El Fabricante <a href="mailto:sat@posiflex.es">sat@posiflex.es</a>	10 días DOA con fabricante (imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios). El cliente debe solicitar DOA o RMA en:  <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 7 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

D-LINK	Cámaras, Puntos de acceso, etc..	2 años	Fabricante Tel: 902 30 45 45 <a href="http://www.dlink.com/es/es">http://www.dlink.com/es/es</a>	
DRIFT	Sillas Gaming	2 años	Fabricante <a href="mailto:rma@atlasinformatica.com">rma@atlasinformatica.com</a>	
DURACELL	Tarjetas Flash, Lápiz USB	2 años	Infortisa	
DYNALINK	Modems, adaptadores RDSI, tarjetas PCMCIA, USB Hub, Controladoras	5 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. La garantía empieza a contar a partir de la fecha de fabricación, no de venta.
EDIMAX	Tarjetas red, hub, switch, routers, servidores de impresión, etc	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
EDIMAX PRO	Puntos de acceso	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
EMINENT/EWENT	Adaptadores de red, Lector de tarjetas, cables, maletín portátil, etc...	2 años	Infortisa	
EMTEC	Discos Removibles, Mini HD, Lectores de Tarjetas	2 años (excepto la gama GUM de discos removibles: 5 años)	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Consumibles (CD-R, DVD, disquette)	Sin garantía		

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 8 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.



**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

ENERGY SISTEM	Multimedia, Fotografía y vídeo, teclados, dispositivos USB, etc.	3 años	<b>Fabricante</b> <b>Atención técnica (smartphones):</b> 966.830.938  <b>Atención técnica (resto productos):</b> 966.831.058  <b>Usuario final (RMA y consultas):</b> <a href="http://energysistem.com/es/support">http://energysistem.com/es/support</a>  <b>Distribuidor:</b> <a href="http://partners.energysistem.com">http://partners.energysistem.com</a>  <b>Distribuidor (solo consultas):</b> <a href="http://energysistem.com/es/support">http://energysistem.com/es/support</a>	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. GARANTIA CON FABRICANTE  El distribuidor se tiene que registrar en la página web y rellenar el formulario de RMA.
ENGEL	Monitores Receptor TDT, Soporte proyector, etc.. Tablets, Smartphones	2 años	<b>Fabricante</b> <a href="http://soporte.engelaxil.com/">http://soporte.engelaxil.com/</a>	15 días de DOA con Infortisa  Imprescindible entregar junto con su embalaje original y accesorios
EPSON	Escáner	Según modelo.	El fabricante. Tel:902.40.41.42	15 días DOA con EPSON El cliente debe llamar para solicitar DOA a Epson para recibir cambio de producto
	Proyectores	Según modelo.	El Fabricante. Tel:902.40.41.42	15 días DOA con EPSON El cliente debe llamar para solicitar DOA a Epson para recibir cambio de producto  (Aunque se encuentre en periodo DOA el producto será comprobado por servicio técnico y si el fallo es de origen será sustituido por nuevo, en caso de que no proceda DOA será reparado)
	Impresoras matriciales	Según modelo.	El fabricante. Tel:902.40.41.42	30 días DOA en Infortisa siempre que el cliente final no haya contactado con Epson previamente
	Impresoras inyección, láser,	Según fabricante y modelo.	El fabricante	30 días DOA en Infortisa siempre que el cliente

Documento creado por: INFORTISA S.L. Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 9 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	multifunción	Reemplazo o <i>in situ</i> según modelo	Tel 902.40.41.42	final no haya contactado con Epson previamente Reemplazo: te envían por transporte otra (reparada). In situ: van a tu casa.
	Impresoras de Tiquets TPV	1 a 4 años según modelo	El fabricante <a href="mailto:sat@posiflex.es">sat@posiflex.es</a>	10 días DOA con fabricante  (Imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en: <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
	Consumibles	Garantía de por vida ante defecto de fabricación	Infortisa	Se procederá según estado del producto
EQS	Placas Base	3 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
EYES TO EYES	Video vigilancia, cámaras, grabadores	2 años	Infortisa	Página web del fabricante: <a href="http://www.pv-security.com/">http://www.pv-security.com/</a>
FITBIT	Accesorios Telefonía	2 años	Infortisa	
FONESTAR	Receptores SAT	2 años	Fabricante Consultar lista de servicios técnicos: <a href="http://www.fonestar.com/contacto.php">http://www.fonestar.com/contacto.php</a>	El cliente debe contactar con el fabricante y le indicarán el procedimiento que debe efectuar
FOXCONN	Placas base	3 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
FUJITSU	Servidores	1 año	Fabricante <a href="http://www.fujitsu.com/es">www.fujitsu.com/es</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
	Tablets	1 año	Tel:902.11.82.18	
	Portátiles	1 año		
FREECOM	Sistema de Almacenamiento en red	2 años	Fabricante <a href="mailto:supportib@freecom.com">supportib@freecom.com</a> o <a href="mailto:soporte@freecom.com">soporte@freecom.com</a>	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 10 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

GARMIN	GPS	2 años	Fabricante <a href="http://www.garmin.es">www.garmin.es</a>	Primeros 15 días DOA con Infortisa
GEMBIRD	Cables, Adaptadores, etc...	2 años	Infortisa	
GENERAL ELECTRIC	Cámaras	1 año	Fabricante Tel: 933391154	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
GENIUS	Concentradores, ratones, cámaras, etc	2 años: a partir del 11-09-2003	Infortisa	<b>Las baterías no tienen garantía.</b> Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
GIGABYTE	Placas base, tarjetas gráficas	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Portátiles	2 años	Fabricante Tel: 902 78 74 69	Primeros 15 días DOA con Infortisa  (* El cliente debe llamar a Gigabyte para intentar solucionar el problema. (* En caso de aprobación de DOA será necesario remitir a <a href="mailto:posventa@infortisa.com">posventa@infortisa.com</a> el Documento de Autorización de Devolución de Lenovo y factura de venta al consumidor
GIOTECK	Auriculares, Gamepads, Cables y Alimentadores	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
GOPRO	Cámaras deportivas	2 años	Fabricante	15 días DOA fabricante Telf: 935723021 ext. 26 Email: sat@kpsport.com
GRANDSTREAM	Telefonía IP	2 años  3 años para: Teléfonos GXP21xx Videoteléfonos GXV32xx Gateway: GXW4xxx Centralitas: UCM61xx	Infortisa*  *El producto será gestionado desde Infortisa con fabricante y según resolución será devuelto al cliente.	7 días DOA con Infortisa, el material debe estar en perfecto estado, con todos los accesorios y el embalaje original.

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 11 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\* Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

H3C	Router, Switches	2 años	Fabricante <a href="mailto:garantias.h3c@ninebells.es">garantias.h3c@ninebells.es</a> Tel: 911.115.813	30 días de DOA con Fabricante
H&W	Humidificador, Tensiómetro, Cojín de masaje, etc...	2 años	Fabricante 902.367.492	15 días de DOA con Infortisa  Antes de tramitar el número de RMA se debe de llamar al Servicio Técnico
HANNS	Monitores TFT (HANNS G)	3 años	El fabricante	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Televisores (HANNSPREE)	2 años	<a href="tel:902.636.887">Tel:902.636.887</a>	
	Portátiles, Tablets	2 años	Asistencia técnica : 911 876560	
HERCULES	Mesa de mezclas, Altavoces,	2 años	Infortisa	
HEWLETT PACKARD	Impresoras inyección y láser, multifunción, escaners, PDA's etc.	Según fabricante y modelo.	El fabricante. Tel: 913.754.770	Los primeros 30 días naturales <b>DOA</b> Infortisa*  (*):El cliente debe llamar a HP inicialmente para intentar solucionar el problema, en caso de confirmación de avería será necesario remitir a <a href="mailto:posventa@infortisa.com">posventa@infortisa.com</a> el Documento de Autorización de Devolución de HP y factura de venta al consumidor.  (*): No todas las impresoras requieren documento de autorización de HP, el cliente deberá llamar siempre al servicio técnico de HP facilitando el N° de serie del equipo y le indicarán como se procede según modelo. La confirmación del DOA para aquellas impresoras que requieran documento de autorización queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de HP

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 12 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

Ordenadores	1 año	El fabricante Tel: 913.754.770	DOA: 15 días naturales en Infortisa*  (*):El cliente debe llamar a HP inicialmente para intentar solucionar el problema, en caso de confirmación de avería será necesario remitir a <a href="mailto:posventa@infortisa.com">posventa@infortisa.com</a> el Documento de Autorización de Devolución de HP y factura de venta al consumidor.  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de HP
Portátiles	Gama profesional (250, 350, 630, 650, Probook y Elitebook): 1 año.	El fabricante Tel: 913.754.770	DOA: 15 días naturales en Infortisa*  (*):El cliente debe llamar a HP inicialmente para intentar solucionar el problema, en caso de confirmación de avería será necesario remitir a <a href="mailto:posventa@infortisa.com">posventa@infortisa.com</a> el Documento de Autorización de Devolución de HP y factura de venta al consumidor.  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de HP
	Gama consumo (Pavillion, Presario, Compaq, Mini,Envy): 1 año.	El fabricante Tel: 902.010.333 / 913.754.769	La gama de portátiles de consumo no tiene DOA
Consumibles	Garantía de por vida ante defecto de fabricación	Infortisa	Se procederá según estado del producto
Servidores	Gama Proliant: 1 año	Fabricante Tel: 913.754.770	Los primeros 30 días naturales DOA Infortisa*  (*):El cliente debe llamar a HP inicialmente para intentar solucionar el problema, en caso de confirmación de avería será necesario remitir a <a href="mailto:posventa@infortisa.com">posventa@infortisa.com</a> el Documento de Autorización de Devolución de HP y factura de venta al consumidor.

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 13 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

				La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de HP
	Monitores	3 años in situ	El fabricante. Tel: 902.234.468	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
HIDITEC	Cajas, fuentes	2 años	Infortisa	
HISENSE	Televisores	2 años	Fabricante 902.027.419	
	Móviles	2 años	Fabricante 902.027.419	A partir del 1 de Junio de 2015: 15 días DOA en Infortisa
HITACHI	Discos duros	2 años	Infortisa	
	Proyectores	2 años	Fabricante Tel: 93.303.66.20	Premium Service Para más información consultar <a href="#">aquí</a>
	Pizarra Interactiva	2 años	Fabricante <a href="tel:93.303.66.20">Tel:93.303.66.20</a>	
HGST	Disco duro externo	2 años	Infortisa	
HONEYWELL	Lectores código de barras y PDA's	1 a 5 años según modelo	El fabricante <a href="mailto:sat@posiflex.es">sat@posiflex.es</a>	10 días DOA con fabricante (imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en: <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
HTC	Teléfonos	2 años	Fabricante Tel: 916 416 467	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
HUAWEI	Teléfonos	2 años	Fabricante 900.483.303 <a href="mailto:mobile.es@huawei.com">mobile.es@huawei.com</a>	DOA 15 días directo con fabricante
HUBSAN	Drones y accesorios	2 años	Fabricante	El cliente debe solicitar RMA por email: <a href="mailto:jose.vazquez@kpsport.com">jose.vazquez@kpsport.com</a>
HYUNDAI	Monitores TFT, CRT	3 años	Fabricante Tel: 902014909	DOA: los 8 primeros días. Pasado este tiempo el cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Pantallas Plasma	2 años		

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 14 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

IBM	Monitores TFT	3 años	Fabricante Tel: 917147983	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
IGO	Pilas, baterías y cargadores	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
IGGUAL	Consumibles	3 años	Infortisa	
	Cajas y fuentes, teclados y ratones, proyección, audio, escáner, lectores de tarjetas	2 años	Infortisa	
	Accesorios redes, accesorios pc y tpv, accesorios imagen y sonido, accesorios portátil, accesorios de impresora, accesorios gaming	2 años	Infortisa	
	Pantallas Mural	2 años	Infortisa	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 15 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Ordenadores montados	2 años si la venta fue antes de Marzo de 2015  3 años para equipos comprados a partir del 1 Marzo de 2015	Infortisa	DOA 30 días en Infortisa siempre que el equipo se encuentre en buen estado y con todos los accesorios  Las incidencias de software no están cubiertas por la garantía  La resolución de la garantía será reparación del equipo
INNJOO	Smartphones, Smartwatch, Scooter	2 años	Fabricante  (El cliente debe solicitar el formulario "SOLICITUD DOA/RMA" y enviarlo cumplimentado a la misma dirección <a href="mailto:gestion@innjoo.es">gestion@innjoo.es</a> )	15 días DOA con fabricante (El cliente debe solicitar el formulario SOLICITUD DOA/RMA a <a href="mailto:gestion@innjoo.es">gestion@innjoo.es</a> y enviarlo cumplimentado a la misma dirección
INTEL	Microprocesadores	En caja : 3 años, el primer año Infortisa y el resto el fabricante En OEM: 2 años. Infortisa	Infortisa, Intel	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Intel Corp. Iberia tel:91.432.90.90
	Placas Base	En caja: 3 años En OEM: 2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	MicroPC	1 año	Infortisa	
INTENSO	HD externos, tarjetas flash, lápiz USB, HD internos	2 años	Infortisa	
IOMEGA	Discos duros externos y multimedia	2 años	Fabricante <a href="http://www.ioclub.net">http://www.ioclub.net</a>	<b>DOA: los 10 primeros días.</b> Pasado ese tiempo el distribuidor lo tramitará por la web indicada. Si es el usuario final quien realiza la tramitación deberá realizarlo en la web: <a href="http://www.iomega.com">http://www.iomega.com</a>
	Cartuchos	5 años	Fabricante	Iomega Tel: 00-35312133753
ION	Pequeños electrodomésticos, Accesorios telefonía, etc..	2 años	Fabricante Tel: 93.64.00.289 <a href="mailto:spv@unitedelectronics.com">spv@unitedelectronics.com</a>	DOA: Primeros 7 días con INFORTISA

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 16 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.



**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

ROBOT	Robots de limpieza	2 años	Fabricante Tel: 902.196.494 <a href="http://www.electrobot.es">http://www.electrobot.es</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
IRON5	Smartphones, Tablets, Altavoces, etc..	2 años Cargadores (6 meses) Batería ( 6 meses)	Fabricante Tel: 955 094 505 info@iron5.es	DOA: Primeros 15 días Infortisa • Imprescindible entregar el producto con su embalaje y accesorios originales
JBL	Altavoces	1 año	Fabricante <a href="http://www.ear.es/webs/ear.asp?pagina=servtecnicocont.asp">http://www.ear.es/webs/ear.asp?pagina=servtecnicocont.asp</a>	El cliente final debe tramitarlo mediante la red de servicios técnicos disponible. Ver enlace de la web.
KEEP OUT	Ratones, Teclados, etc..	2 años	Infortisa	
KEY TRONIC	Teclados, ratones	Modelo Ergofoce: 5 años Resto modelos: 2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
KINGSTON	Memorias, tarjetas flash, USB'S y SSD	3 años	Infortisa y Fabricante: <a href="http://www.kingston.com/es/company/warranty">http://www.kingston.com/es/company/warranty</a> e-mail <a href="mailto:eureturns@kingston-technology.com">eureturns@kingston-technology.com</a>	El fabricante para algunos productos habla de garantía de por vida con matices. Para más información ver Tel y Email. Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Wi-drive	1 año	Infortisa	
KISS	Reproductor DVD	2 años.	Infortisa	
KOZUMI	Cámaras, Discos Removibles, etc.	2 años	Infortisa	
LENOVO	Monitores TFT	3 años	Fabricante: Tel: 901.100.000	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Portátiles, Tablet	Modelo IDEA: 2 años si la venta es a un usuario final y 1 año si la	Fabricante: Tel: 902.570.921 Tel: 901.100.000 ( serie THINK PAD)	-DOA: 14 días en Infortisa fecha factura cliente final (*)

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 17 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

		venta es a una empresa/profesional  Modelo THINK PAD: 1 año  Modelo ESSENTIAL : 1 año	Para consultar las condiciones de garantía pulse <a href="#">aquí</a>	(* El cliente debe llamar a Lenovo para intentar solucionar el problema. (* En caso de aprobación de DOA será necesario remitir a <a href="mailto:posventa@infortisa.com">posventa@infortisa.com</a> el Documento de Autorización de Devolución de Lenovo y factura de venta al consumidor  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Lenovo
	PC sobremesa	1 año	Fabricante: Tel: 901.100.000	-DOA: 14 días en Infortisa fecha factura cliente final (*)  (* El cliente debe llamar a Lenovo para intentar solucionar el problema. (* En caso de aprobación de DOA será necesario remitir a <a href="mailto:posventa@infortisa.com">posventa@infortisa.com</a> el Documento de Autorización de Devolución de Lenovo y factura de venta al consumidor  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Lenovo
LEOTEC	Tablets, Smartphones	2 años	Fabricante <a href="mailto:soporte@leotec.com">soporte@leotec.com</a> Tel: 902901132 De 9h a 14h	-DOA: Primeros 10 días con INFORTISA
LEX	Monitores TFT	3 años.	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. 15 primeros días naturales reemplazo si llega con el embalaje original y todos sus accesorios, sino o más de 15 días, se repara.
	Equipos Semiensamblados (Barebone)	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
LITE-ON	Regrabadoras DVD	2 años	Infortisa	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 18 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\* Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

LG ELECTRONICS	Televisión, DVD grabador, Pantallas Plasma, proyectores, home cinema	2 años	Fabricante Tel: 963.050.500	DOA 15 primeros días ( fabricante ) Tel: 963050500
	Monitores	2 años		
	All in One	2 años		
	Portátiles	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Cd-rom, multimedia	2 años: a partir del 11-09-2003		
	Discos duros externos	2 años	Infortisa	
LG ELECTRONICS	Teléfonos móviles	2 años	Fabricante: Tel: 902.656.363 (Península y Baleares) Tel: 902.107.139 (Canarias)	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
LOGITECH	Multimedia, teclados, ratones, ...	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
L-LINK	Tablets, fundas, adaptadores de red, fuentes	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
MAMIROBOT	Robots de Limpieza	2 años	Fabricante Tel: 91.669.58.01 <a href="mailto:sat@mamirobot.com">sat@mamirobot.com</a>	
MAXTOR	Discos duros	<b>A partir del 12/09/2004: 3 años (los dos primeros años Infortisa, resto el fabricante)</b> A partir del 11/09/2003: 1 año	Infortisa y Maxtor	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. El cliente puede enviarlo directamente. Ver <a href="http://www.maxtor.com">http://www.maxtor.com</a>
MEDIACOM	Smartpad, Smartphone	2 años	Infortisa	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 19 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

MEMORIAS	Memorias	De 1ª marca (identificada en la descripción del producto): 3 años. Resto: 2 años: a partir del 11-09-2003	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
MENTOR	Tarjetas de vídeo	2 años.	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Cámaras, discos removibles, modems, ratones, tarjetas, etc	2 años: a partir del 11-09-2003		
	Equipos Semiensamblados (Barebone)	2 años		
MICROSOFT	Teclados y webcam	3 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Ratones	Según modelos: 2 ó 3 años		
MIDLAND	Robots	2 años	Fabricante  Tel: 933776671 o 902384878	
MIKROTIK	Redes y comunicaciones	1 año	Infortisa  El producto será revisado por el departamento técnico: -Si procede se realizará abono a cliente -Si no procede será devuelto a cliente	
MINIBATT	Accesorios	2 años	Fabricante Se debe solicitar RMA rellenando el formulario de la web: <a href="http://www.satkp.com">www.satkp.com</a>	
MINOLTA	Impresoras	Según fabricante y modelo.	El fabricante	Minolta Tel: 902101032
MIONIX	Ratones, Alfombrillas	2 años	Infortisa	
MITSUBISHI	Monitores	3 años. Primer año in situ, los dos restantes se repara en su Servicio Técnico	El fabricante	3GH Tel: 902142222

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 20 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Proyectores	3 años (excepto en lámparas, que es de 500 horas o 12 meses). Excepto modelos SD210U y XD210U, 2 años de garantía (y en lámparas 1000 horas o 24 meses)*1	El fabricante Tel: 902.304.422	<a href="http://www.mitsubishielectric.es">http://www.mitsubishielectric.es</a> Cambio los primeros 20 días naturales en Infortisa, tras admisión del fabricante. *1 Cambio por nuevo, únicamente en estos modelos.
MONRAY	Bolsas, maletines, archivadores CD	2 años	Infortisa	
MONOLYTH	Armario, Bandejas, etc..	2 años	Fabricante mar@powercase.es	
MSI	Portátiles	2 años	Fabricante <u>Información y soporte técnico:</u> 931 845 542 <u>Tramitación de garantías:</u> 900 994 808 (desde teléfonos fijos) 911 983 163 (desde teléfonos móviles) 922 824 220 (desde Islas Canarias) *Cargo de la llamada de acuerdo con las tarifas de los operadores <u>Soporte técnico y tramitación garantías:</u> España: <a href="mailto:spainsupport@msi.com">spainsupport@msi.com</a> Portugal: <a href="mailto:portugalsupport@msi.com">portugalsupport@msi.com</a>	7 primeros días DOA con el fabricante (Siempre que la tarjeta de garantía esté sellada)  El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 21 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

MSI	Pc's All in One , Wind Top , MiniPC	2 años	Fabricante <u>Información y soporte técnico:</u> 931 845 542  <u>Tramitación de garantías:</u> 900 994 808 (desde teléfonos fijos) 911 983 163 (desde teléfonos móviles) 922 824 220 (desde Islas Canarias) *Cargo de la llamada de acuerdo con las tarifas de los operadores  <u>Soporte técnico y tramitación garantías:</u> España: <a href="mailto:spainsupport@msi.com">spainsupport@msi.com</a> Portugal: <a href="mailto:portugalsupport@msi.com">portugalsupport@msi.com</a>	7 primeros días DOA con el fabricante (Siempre que la tarjeta de garantía esté sellada)  El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
	Semiensamblados	1 año	Infortisa	
	Regrabadoras, Tarj.Capturadoras, Teclados.	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Placas Base, Tarjetas Gráficas	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
MYWIGO	Smartphones	2 años	Fabricante  Tel: 961.41.26.95 <a href="mailto:soporte@mywigo.com">soporte@mywigo.com</a> <a href="mailto:cac@mywigo.com">cac@mywigo.com</a>	DOA: Primeros 30 días Infortisa  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se necesita el nº de autorización dado por el fabricante</li> <li>• Imprescindible entregar con embalaje y accesorios originales y en perfecto estado</li> </ul>
MUSTEK	Cajones portamonedas y lectores de código de barras	1 año	Fabricante <a href="mailto:sat@posiflex.com">sat@posiflex.com</a>	10 días DOA con fabricante  (imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en:  <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 22 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Monitores	2 años	Fabricante <a href="mailto:sat@posiflex.com">sat@posiflex.com</a>	10 días DOA con fabricante  (imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en:  <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
NEOVO	Monitores TFT	3 años in Situ	El fabricante Tel: 902014909	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
NETGEAR	Routers, Modems, switches, Tarjetas de red, ...	Depende del modelo. La garantía puede ser de 2, 3,5 años o de por vida según modelo.	El fabricante Tel: 900.93.87.04 Email: <a href="mailto:suporte@netgear.es">suporte@netgear.es</a>	DOA durante los 30 primeros días. Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
NEVIR	Tablets, televisores, pequeños electrodomésticos	2 años	Fabricante <a href="tel:902.767.777">Tel:902.767.777</a>  Departamento de soporte <a href="mailto:suporte@nevir.es">suporte@nevir.es</a>	DOA primeros 15 días INFORTISA  Listado de Servicios Técnicos: <a href="https://www.nevir.es/sat.html">https://www.nevir.es/sat.html</a>  Asistencia Técnica Smartphone/Tablets: 902 566 556
NGS	Electrónica de consumo:MP3/4/5, DV portátiles, Radios, etc.	2 años	Infortisa	Imprescindible entregar junto con su embalaje original y accesorios
	Pequeños electrodomésticos: cafeteras, tostadoras, batidoras, aspiradores....	2 años		
	Teclados y ratones	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Cámaras	2 años		
	Altavoces	2 años en Caja. 2 años en OEM		
Smartphones	2 años	Fabricante Telf.943 52 33 11 <a href="mailto:smartphones@ngs.eu">smartphones@ngs.eu</a>		

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 23 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

NINTENDO	DS, WII	2 años	Fabricante Tel: 902 11 70 45 <a href="http://www.nintendo.es">http://www.nintendo.es</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
NITS	Monitores TFT	3 años	El fabricante Tel: 977221654	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
NO PROBLEM	Orca Software		Fabricante Teléfono 963 388 971 e-mail <a href="mailto:asistencia@orca.es">asistencia@orca.es</a>	El cliente final debe llamar por teléfono o enviar correo electrónico para obtener soporte del software
NOX	Cajas, auriculares, refrigeradores portátil, fuentes, etc..	2 años	Infortisa	
NOKIA	Teléfonos móviles	2 años	El fabricante <a href="http://www.nokia.es">http://www.nokia.es</a> <a href="#">Ver listado servicios técnicos</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
NPG	Monitores y Televisiones.	2 años	Fabricante Tel: 902 501 406	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar
	Multimedia, Comunicaciones, Tablets	2 años	1º año: Infortisa 2ª año: Fabricante Tel: 916 794 790	
NZXT	Cajas y fuentes	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
OKI	Portátiles, Ordenadores	2 años		El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Impresoras, faxes	2 años.	El fabricante Tel: 902360036	
OKI	Toners	3 meses	Infortisa	Imprescindible embalaje original y completo. Se cambiará cuando el fabricante de el consentimiento.
OLYMPUS	Cámaras compactas	2 años	Fabricante Tel: 902.444.104	DOA: 30 días Infortisa Resto el fabricante
OMEGA	Ratones, altavoces, etc..	2 años	Infortisa	
	Tablets, teléfonos, helicópteros, coches	2 años	El Fabricante: Tel: 91.615.11.58 Tel: 91.697.04.94	El cliente final debe llamar por teléfono junto a la hoja de garantía y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 24 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.



**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

OPTOMA	Proyectores	2 años, excepto modelos de alta gama 3 años	Fabricante Tel: 902366592 o <a href="http://www.suseo.es">www.suseo.es</a>	DOA: Primeros 14 días Infortisa  <ul style="list-style-type: none"> <li>La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Optoma</li> </ul>
ORION	Monitores	3 años.	El Fabricante Tel: 902.888.601	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
OVERTECH	Reproductores MP3, MP4	2 años	El Fabricante Tel: 902.101.341	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Sintonizadores, TDT, Marcos Digitales, DVDs, etc...	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
OZONE	Accesorios y Gaming	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
PAPYRE	Libros electrónicos	2 años	Fabricante Tel: 902.00.22.35 Horario: 10 a 18 horas	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
PARROT	Robot	2 años	Infortisa	
PHILIPS	Usb´s y tarjetas flash	2 años	Infortisa	
	Monitores	2 años	Fabricante Tel:902.88.10.82	
PENTAX	Cámaras	1 año	Fabricante Tel: 933391154	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
PIEZAS PORTATILES	Pantallas, teclados, baterías..etc..	2 años Excepto baterías ( 6 meses)	Infortisa	
PIONEER	Productos en caja: Cd-rom, DVD	Según fabricante y modelo.	Fabricante	Ver Servicios Técnicos en <a href="http://www.pioneer.es">http://www.pioneer.es</a>
	Productos OEM: Cd-rom, DVD	2 años: a partir del 11-09-2003	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
PLEXTOR	Almacenamiento interno ( Discos sólidos)	3 años en los modelos M5S y M5M	Infortisa	
		5 años en los modelos M5Pro		

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 25 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

POINT OF VIEW	Tarjetas gráficas, Placas Base, Equipos Semiensamblados	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Mini Portátiles, Mini PC	2 años	Fabricante . Los comprados a partir de Octubre 2009	DOA: 15 días fecha factura. Resto tramitar en la web <a href="http://www.pointofview-online.com/support-es">www.pointofview-online.com/support-es</a>
POSIBERICA	Monitores, Impresoras, TPV	2 años	Fabricante El cliente debe solicitar RMA enviando correo electrónico a: <a href="mailto:sat@posiberica.com">sat@posiberica.com</a>	
POSIFLEX	TPV, pantallas, impresoras de tickets, lectores código de barras, cajones portamonedas y visores	2 años. Algunos modelos de TPV el primer año in situ	Fabricante. <a href="mailto:sat@posiflex.es">sat@posiflex.es</a>	10 días DOA con fabricante  (imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en:  <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
POWER BANK	Accesorios tablet	2 años	Infortisa	
POWERSAFER	Cargadores (solares y eléctricos), Iluminación y regletas	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
PRESTIGIO	Tablets y smartphones	2 años	Infortisa	
PRIXTON	Tablets	2 años	Fabricante	El cliente debe solicitar el rma en: <a href="http://www.prixton.com/nuestraempresa/contacto.html">http://www.prixton.com/nuestraempresa/contacto.html</a>
PROVIEW	Monitores TFT	3 años in situ	Fabricante. Tel: 902.014.909 <a href="http://www.seltron.es">http://www.seltron.es</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
QDI	Equipos Semiensamblados (Barebone)	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Placas base	2 años	Infortisa	
	Memorias	2 años	Infortisa y Fabricante Fax: 93-4535100 Email: <a href="mailto:qdi@qdi-spain.com">qdi@qdi-spain.com</a>	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 26 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Monitores TFT	3 años de garantía in situ.	Tel: 977-221654 Fax: 977-237642	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
QVIART	Sintonizador satélite, Antena Wifi,	2 años	Fabricante Support@qviart.com	
RASPBERRY	Placas base, Fuente de alimentación, Cajas	1 año	Infortisa	
RAZER	Ratones, auriculares, teclados, etc...	2 años	Infortisa	
RELISYS	Monitores	3 años de garantía in situ	El Fabricante: Tel: 902014909 <a href="http://www.seltron.es/">http://www.seltron.es/</a>	Debe ser el usuario final el que realice todo el trámite.
	Pantallas Plasma 42" y LCD TV (20" a 40")	2 años		
	Pantallas Plasma 50"	1 año	El Fabricante: Tel: 902014909 <a href="http://www.seltron.es/">http://www.seltron.es/</a>	Debe ser el usuario final el que realice todo el trámite
	Proyectores	2 años		La garantía de la lámpara es de 90 días ó 500 horas (el menor tiempo).
	Escaners	2 años	Infortisa	
	Tarjetas SD y MicroSD	2 años	Infortisa	
RF ELEMENTS	NanoBracket, StationBox, etc..	2 años	Infortisa	
SALICRU	S.A.I.'s , regletas y estabilizadores	2 años, excepto la gama ONE que dispone de 3 años.	El fabricante	Los servicios técnicos se pueden ver en <a href="http://www.salicru.com">http://www.salicru.com</a>
SAMSUNG	Portátiles y Tablets	2 años	El fabricante Tel: 902172678	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Discos Duros	2 años desde 01-12-2011 3 años a partir del 17-05-2010	Infortisa	
	Disqueteras, Opticos, etc.	2 años: a partir del 11-09-2003	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Teléfonos Móviles	2 años	El fabricante	DOA: 15 primeros días, resto el fabricante: <a href="http://www.es.samsungmobile.com">http://www.es.samsungmobile.com</a> <a href="#">Ver listado servicios técnicos</a>

Documento creado por: INFORTISA S.L. Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 27 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Monitores LCD (TFT)	3 años in situ	El fabricante Tel: 902172678	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Impresoras, faxes	2 años.	El fabricante Tel: 902172678 / 902022967	DOA: 30 días, resto el fabricante.
	Cámaras compactas	2 años	Fabricante 902.172.678	DOA: 15 días Infortisa Resto el fabricante
	Discos duros SSD	3 años ( Gama 840)	Infortisa	
		5 años ( Gama 840 PRO)		
	Tóner	6 meses	Infortisa	
	Televisiones	2 años	Fabricante Tel: 902.17.26.78	
SANDISK	Lápiz USB, Tarjeta de memoria, Discos sólidos	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
SEAGATE	Discos duros	<b>A partir del 30/06/2012: 2 años ( Infortisa o fabricante)</b> <b>A partir del 31/12/2011: 1 año (Infortisa o fabricante)</b> A partir del 3/01/2009: 3 años (los dos primeros años Infortisa, resto el fabricante) Del 1/09/2004 al 2/01/2009: 5 años (los dos primeros años Infortisa, resto el fabricante) Anteriores: 1º año	Infortisa y Seagate	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.  Ver <a href="http://www.seagate.com">http://www.seagate.com</a>
SENNHEISER	Auriculares y micrófonos	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
SIGMATEK	DVD portátiles	A partir del 10/01/2007: 1 año. Anteriores: 2 años	Infortisa	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 28 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

SITECOM	Multimedia, Comunicaciones	<b>10 años</b> (Los dos primeros años Infortisa, resto el fabricante)	Infortisa y fabricante. Asistencia telefónica: + 34.807.07.50.21 (36 cents/min)	El cliente debe registrar el producto en el siguiente enlace: <a href="http://www.sitecom.com/warranty_page.php">http://www.sitecom.com/warranty_page.php</a> (en las 3 semanas siguientes a la compra del producto para la validez de la garantía)
SINOCAN	Monitor táctil, Impresoras térmicas	2 años	Fabricante 902.197.201 / 932.853.089	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
SOYNTEC	Multimedia, teclados y ratones, dispositivos USB, telefonía, protección eléctrica	3 años	<b>Fabricante:</b>  <b>Usuario final:</b> <a href="mailto:soporte@energysystem.com">soporte@energysystem.com</a> Tel: 902.294.294  <b>Distribuidor:</b> www.grupoenergy.com	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.  El distribuidor se tiene que registrar en la página web y rellenar el formulario de RMA. Los portes de recogida son a cargo de Energy System
SONY	Consolas (PSP, PSP2, PSP3,PSVITA,PS4)	1 año	Fabricante Tel: 902.102.102	DOA: 1º mes Infortisa, resto el fabricante.
	Cámaras de Vídeo	1 año	El Fabricante Tel: 902402102	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Disqueteras, Cd-rom y grabadoras, etc.	En caja: Según fabricante y modelo. En OEM: 2 años	En caja: Sony En OEM: Infortisa	Ver SAT en <a href="http://www.sony.es">http://www.sony.es</a>
	Portátiles	2 años	El fabricante Tel: 914 534 087 (En garantía)  902 003 436 (Fuera de garantía)  <a href="http://www.sony.es/support/es">http://www.sony.es/support/es</a>  Para consultar las condiciones de garantía pulse <a href="#">aquí</a>	DOA: 14 primeros días tramitar con Infortisa  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Sony

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 29 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Libros electrónicos	1 año	El fabricante Tel:902402102	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
SKULLKILLER	Auriculares, Sillas, Ratones, ect..	2 años	Infortisa	
SPC	Teléfonos, Ebooks, tablets, reproductores MP3, etc..	2 años	Fabricante 944 58 01 78 <a href="mailto:support@spc-universe.com">support@spc-universe.com</a>	15 días de DOA con Infortisa  Se recomienda que en caso de DOA el cliente llame a fabricante para confirmar la avería, los problemas de software se pueden solucionar actualizando firmware.
	Makebloc	2 años	Fabricante 944 58 01 78 <a href="mailto:support@spc-universe.com">support@spc-universe.com</a>	Dudas y consultas: Aitor Urresola Solaguren <a href="mailto:auresola@spc-universe.com">auresola@spc-universe.com</a> 945297029
SPEEDBLACK	Accesorios consolas	2 años	Fabricante Para tramitar RMA: <a href="mailto:rma@speedblack.com">rma@speedblack.com</a> Para consultas: <a href="mailto:info@speedblack.com">info@speedblack.com</a>	
SPORT-ELEC	Salud / Bienestar / Belleza	2 años	Infortisa	No se admiten devoluciones una vez abierto y manipulado sin tener avería o defecto de origen (por ser productos de uso personal)  No se admiten devoluciones por uso indebido
SUPRATECH	Equipos Semiensamblados (Barebone)	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Teclados, ratones, cámaras, etc.	2 años: a partir del 11-09-2003	Infortisa	<b>Las baterías no tienen garantía.</b> Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
STEELSERIES	Ratones, teclados, auriculares, etc..	2 años	Infortisa	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 30 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

SWEEX	Tablets	2 años	Fabricante <a href="http://www.sweex.com/es/service-support/warrantyclaim/">http://www.sweex.com/es/service-support/warrantyclaim/</a>	
SWISSVOICE	Accesorios telefonía	2 años	Infortisa	
SYNOLOGY	Almacenamiento	Depende de modelo de 2 a 3 años de garantía Se puede consultar el periodo de garantía en <a href="https://www.synology.com/es-es">https://www.synology.com/es-es</a>	Infortisa	Se procederá a abonar el material
SZENIO	Tablets	A partir del 01/12/2013 :2 años fabricante	Infortisa y Fabricante Fabricante Servicio Técnico: 902.585.637 <a href="mailto:serviciotecnico@bulltech.es">serviciotecnico@bulltech.es</a> <a href="mailto:doa@bulltech.es">doa@bulltech.es</a>	
TACENS	Cargadores de portátil, Ratones, Teclados, Fuentes de alimentación, etc..	2 años	Infortisa	
	Sillas	2 años	Fabricante <a href="mailto:stecnico@biomag.es">stecnico@biomag.es</a>	
TAKEMS	Memoria, Tarj.Memoria, Lectores de Tarjetas, Discos Removibles	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
TAMTAM	Tablets, Smartphones	2 años	Fabricante Telf: 902.760.362 Horario: De 9 a 14 horas <a href="mailto:info@tamamlive.com">info@tamamlive.com</a>	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 31 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

	Drones, AndroidTV, Altavoces, Manos libres, Detector de billetes, Fundas de tablets, accesorios, etc	2 años	Infortisa	El producto debe encontrarse en buen estado, manipulaciones o golpes fuertes que claramente muestren un mal uso del producto anularán la garantía
TARGA	Monitores	3 años in situ	Fabricante	Tel: 0080008274272
TAURUS	Robot Aspirador	2 años	Fabricante VALENCIA: NUESTRA SEÑORA ASUNCION 3 – 963698164 MARINO BLAS DE LEZO 24 - 963554244	
TECH AIR	Fundas y maletines	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
TDK	Regrabadoras	Según fabricante y modelo	Fabricante	Tel: 900973162
THERMALTAKE	Refrigeración, fuente alimentación, Cajas	2 años	Infortisa	
THOMSON	Smartphone	2 años	Fabricante  915089684 <a href="mailto:epronicsat@admea.com">epronicsat@admea.com</a>	DOA 15 días con fabricante, (Imprescindible que el producto se encuentre en buen estado con su embalaje original y todos los accesorios)
THRUSMASTER	Altavoces, productos gaming	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
TN GAMES	Chaleco interactivo	2 años	Infortisa	
TOMALEDS	Iluminación led	2 años	Infortisa	
TOMTOM	GPS	2 años	Fabricante	DOA: 15 primeros días Infortisa. Resto llamar: - Si es cliente final: Tel: 91.349.65.08 - Si es distribuidor: Tel: 91.787.17.87
TOOQ	Fuente de alimentación, Power Bank, Soporte, Dock Station, etc..	2 años	Infortisa	

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 32 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.



**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

TOSHIBA	Portátiles.	Series SATELLITE PRO, TECRA Y PORTEGE: 1 año  Series SATELLITE: 2 años	El Fabricante Tel: 902.283.283 Para consultar las condiciones de garantía pulsar <a href="#">aquí</a>	DOA: 15 primeros días Infortisa.  Los defectos físicos se deben reclamar en 48 horas desde la fecha de compra.  Las incidencias de software no serán consideradas como DOA. Hay que realizar una recuperación previa del Sistema Operativo.  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de Toshiba
	Tablets.	Según fabricante y modelo.	El Fabricante Tel: 902.283.283	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Discos duros internos, Tarjetas Memoria Flash, Lápiz USB	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Discos duros externos	2 años	El fabricante Tel: 807 511 516 o <a href="http://www.toshiba.es/devolucionopciones">www.toshiba.es/devolucionopciones</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Cámaras.	2 años	El fabricante Tel: 902.283.283	
TPLINK	Trajetas red, swichtes...	3 años	Infortisa	
TRANSCEND	Memoria, Discos Removibles	2 años	Fabricante  Pulse <a href="#">aquí</a> para tramitar la garantía	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
TRAULUX	Pantallas mural	2 años	Fabricante	Tel: 93.320.59.62 Tel:93.303.66.20 / 902.468.469 (ext.5) (En primer mes, portes a cargo fabricante. Después, portes ida cliente, vuelta fabricante)

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 33 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

UBIQUITI	Puntos de acceso, Switch, Routers	2 años	Infortisa*  *A partir del 1/5/2015 la resolución del RMA será reparación y el producto será devuelto al cliente.	Imprescindible entregar junto a sus accesorios originales y facilitar los siguientes datos : <ul style="list-style-type: none"> <li>• avería detallada y número de serie</li> <li>• Pruebas realizadas</li> <li>• Condiciones en las que se han hecho las pruebas</li> <li>• Tiempo en el que se ha observado el problema</li> </ul> <b>Toda petición de RMA que no facilite estos datos será rechazada</b>
UNITECH	Lectores código de barras	2 años	Fabricante <a href="mailto:sat@posiflex.es">sat@posiflex.es</a>	10 días DOA con fabricante  (Imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en: <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
UPI	Ordenadores montados	2 años	Infortisa	
VERBATIM	Discos Removibles, ratones	2 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Discos externos.	2 años	Fabricante Tel: 00.800.388.322.22. Email: <a href="mailto:drivesupport@verbatim-europe.com">drivesupport@verbatim-europe.com</a>  <a href="mailto:info.spain@verbatim-europe.com">info.spain@verbatim-europe.com</a>	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
VIDEOSEVEN	Monitores TFT	3 años in situ	Fabricante: Tel: 902902226	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
VIVAPOS	Cajón portamonedas, Teclados TPV, etc..	2 años	Fabricante Tel:93.285.30.89	
VIVITEK	Proyectores	2 años	Fabricante: Tel:93.303.66.20	Premium Service Para más información consultar <a href="#">aquí</a>

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 34 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

WESTERN DIGITAL	Discos duros internos	3 años A partir del 01/01/2012.:Caviar Blue, Caviar green y Scorpio blue: 2 años. Caviar Black y Scorpio black:5 años.	Infortisa y Western Digital ( <a href="http://support.wdc.com/warranty/index.asp">http://support.wdc.com/warranty/index.asp</a> )	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. El cliente puede enviarlo directamente. Ver <a href="http://www.wdc.com">http://www.wdc.com</a>
	Discos duros externos	2 años	Fabricante <a href="http://www.wdc.com">http://www.wdc.com</a>  Teléfono: 0080027549338	
WIFIFULLRANGE	Adaptadores de red, antenas	2 años	Infortisa	
WIFISCAN	Adaptadores de red, antenas	2 años	Infortisa	
WIFISKY	Adaptadores de red, antenas	2 años	Infortisa	
WIKO	Smartphones	2 años	Fabricante Tel: 947.59.39.79	DOA: Primeros 15 días desde factura cliente final - Si el cliente quiere cambio de equipo, gestionar con Wiko - Si el cliente quiere abono, gestionar con Infotisa
WORKSCREEN	Pizarras, Altavoces	2 años	Fabricante 91 535 77 64 <a href="mailto:soporte@groupvision.com">soporte@groupvision.com</a> <a href="http://www.pizarrasinteractivas.com/workscreen/">http://www.pizarrasinteractivas.com/workscreen/</a>	
WOXTER	Reproductor / Grabador (DVD, MP3, ...)	Según fabricante y modelo	El Fabricante Tel: 902119704	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
WP	Armarios Rack	2 años	Infortisa	
XALOC	Ordenadores montados	Cada producto su garantía y el ensamblado (mano de obra): 2 años	Infortisa	Depositar junto: Garantía, Factura de compra, manuales, drivers, etc.

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 35 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

XEROX	Monitores	3 años in situ	El Fabricante Tel: 00-49-1805767605	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
	Consumibles (disquetes, discos compactos, discos magnéticos, etc.)	No tienen garantía		
YARVIK	Teléfonos (Smartphone)	2 años	Fabricante <a href="mailto:trustee@sweex.com">trustee@sweex.com</a>	
	Tablets			
YUSMART	Monitores TFT	3 años	El Fabricante Tel: 902888413	El cliente final debe llamar por teléfono y allí le indicarán el procedimiento que debe efectuar.
ZEBRA	Impresoras de etiquetas	1 año	Fabricante Tel. 91 799 28 96 <a href="mailto:zebratechES@zebra.com">zebratechES@zebra.com</a>	DOA: 10 días en fabricante (imprescindible disponer de embalaje original en perfecto estado y todos los accesorios).  El cliente debe solicitar DOA o RMA en: <a href="http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx">http://www.posiflex.es/es-ES/Solicitud-RMA.aspx</a>
ZTE	Teléfonos	2 años	Fabricante Tel: 902 525 445	DOA: 15 días con Infortisa  La confirmación del DOA queda supeditada a la valoración final del Departamento Técnico de ZTE
ZUK	Teléfonos (Smartphone)	2 años	Fabricante <a href="http://www.zukspain.com/">http://www.zukspain.com/</a>	DOA: 30 días con fabricante
ZYZEL	Switches, NAS, P.Acceso, Firewall, etc.	2 años	Fabricante <a href="http://www.zyxel.com/es/es/form/Support_Feedback.shtml">http://www.zyxel.com/es/es/form/Support_Feedback.shtml</a>	DOA: Primeros 15 días Infortisa
VARIOS	Cables, conmutadores, adaptadores, conversores, latiguillos, rosetas, herramientas, Ventiladores, etc.	2 años: a partir del 11-09-2003	Infortisa	
LIQUIDACION	Productos con código de RMA	1 año	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 36 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

**TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

REPARACIONES	Si el producto estropeado está en garantía	Se repara esa pieza y la garantía sigue siendo la misma que la pieza original	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
	Si el producto estropeado no está en garantía	Se le reemplaza por otra pieza y la garantía es la que corresponda según la tabla	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2. Infortisa no repara monitores que hayan superado el periodo de garantía.

ANEXO 1: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

CODIGO	DESCRIPCION	PERIODO DE GARANTIA	SERVICIO TECNICO	OBSERVACIONES
166005	Monitor LM17XU 17' TFT 1280x1024	3 años	Infortisa	Se aplican las condiciones de garantía especificadas en el ANEXO 2.
166006	Altavoces (Plata ó Beige)			

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 37 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

## TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

### ANEXO 2: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

MICROPROCESADORES	<p>No entrarán en garantía, los <b>Microprocesadores</b> que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento del mismo, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Huellas de sobrecalentamiento (grietas, quemaduras, cambios de color, etc.)</li> <li>- La falta de una o más patillas, así como patillas rotas o dobladas.</li> <li>- Daños físicos en el núcleo/cristal del micro (raspaduras en la superficie, bordes y esquinas, etc.)</li> <li>- La falta de una o más almohadillas.</li> <li>- La falta o manipulación de cualquier etiqueta de control de Infortisa, del proveedor o del fabricante.</li> <li>- Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</li> <li>- Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.</li> </ul> <p>Aconsejamos a los señores clientes que compre micros en BOX (Retail).</p>
DISCOS DUROS	<p>No entrarán en garantía, los <b>Discos Duros</b> que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento del mismo, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc.</li> <li>- Roturas o grietas en el plástico del conector IDE y del conector de alimentación.</li> <li>- La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector IDE y del conector de alimentación..</li> <li>- La falta o rotura de una o más etiquetas de sellado o control del Disco Duro y/o garantía del fabricante.</li> <li>- Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.</li> </ul> <p>Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</p>
TARJETAS	<p>No entrará en garantía, cualquier <b>Tarjeta</b> , independientemente de su marca o función, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc.</li> <li>- Cualquier anomalía en el Bus de conexión (quemaduras, peladuras, raspaduras, etc.)</li> <li>- Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB).</li> <li>- Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.</li> </ul> <p>Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</p>
DISPOSITIVOS IDE Y DISQUETERAS	<p>No entrará en garantía, cualquier <b>Dispositivo IDE y Disquetera</b>, independientemente de su marca o función, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento del mismo, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roturas o grietas en el plástico del conector de datos y del conector de alimentación.</li> <li>- La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector de datos y del conector de alimentación.</li> <li>- La falta o rotura de una o más etiquetas de sellado o control de la Unidad y/o garantía del fabricante.</li> <li>- Muecas, golpes, roturas, etc. en el frontal y/o bandeja de la Unidad.</li> <li>- Cualquier desperfecto interno y/o externo ocasionado por la rotura de un Soporte en el interior de la Unidad (CD-ROM, CD-Audio, DVD-Rom, CD-RW, Disquete, etc.)</li> <li>- Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.</li> </ul> <p>Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</p>

Documento creado por: INFORTISA S.L. Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 38 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

## TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

### ANEXO 2: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

MODULOS DE MEMORIA	<p>No entrará en garantía, cualquier <b>Modulo de Memoria</b>, independientemente de su marca o encapsulado, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uno o más Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc.</li> <li>- Cualquier anomalía en el Bus de conexión (quemaduras, peladuras, raspaduras, etc.)</li> <li>- Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB).</li> <li>- La falta o manipulación de cualquier etiqueta de control de Infortisa, del proveedor o del fabricante.</li> <li>- Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</li> <li>- Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.</li> </ul>
PLACAS BASE	<p>No entrará en garantía, cualquier <b>Placa Base</b>, independientemente de su marca o formato, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uno o mas Chips o componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc.</li> <li>- Roturas o grietas en el plástico de los conectores de las unidades externas.</li> <li>- La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. De los conectores de las unidades externas.</li> <li>- Cualquier anomalía en la placa lógica (PCB).</li> <li>- Cualquier rotura o grieta en el plástico de los slots.</li> <li>- Cualquier anomalía en el bus de conexión de los slots (la falta de uno o más contactos, así como contactos doblados, hundidos, rotos, etc.)</li> <li>- Cualquier anomalía en el zócalo del microprocesador (roturas en el plástico, obstrucciones en los contactos, etc.)</li> <li>- Instalación / manipulación en proceso de ensamblado no homologado según normativa vigente.</li> <li>- Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea.</li> <li>- La placa base deberá llegar acompañada del zócalo protector de CPU y del I/O shield trasero (chapa metálica)</li> </ul>
MONITORES	<p>No entrarán en garantía, los <b>Monitores</b> que lleguen con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector de VGA o DVI.</li> <li>- Cualquier manipulación producida por alguien ajeno al SAT de Infortisa.</li> </ul> <p>Roturas de cualquier parte o componente interno y/o externo del monitor.</p>
TECLADOS Y RATONES	<p>No entrará en garantía, cualquier <b>Teclado y Ratón</b>, independientemente de su marca o conexión, que llegue con anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean la causa directa del mal funcionamiento de la misma, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc. Del conector .</li> <li>- Cualquier anomalía en el cable.</li> <li>- Cualquier rotura o grieta en el plástico de la unidad.</li> <li>- La falta o deterioro de una o mas teclas o botones de la unidad.</li> <li>- <b>Las baterías o pilas no tienen garantía.</b></li> <li>- Cualquier otro signo de deterioro físico por mínimo e insignificante que sea (incluidos los relacionados con la falta de limpieza).</li> </ul>

Documento creado por: INFORTISA S.L. Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 39 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.

## TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

### ANEXO 3: ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

Toda marca que no aparezca en la lista se rige por la NORMA GENERAL excepto los productos especificados en el ANEXO 1.

#### NOTAS:

- Las baterías o pilas de cualquier producto no tienen garantía.
- Los consumibles de almacenamiento (CD, DVD, disquetes, etc.) no tienen garantía.
- Los productos para reparar deberán ser entregados con todos los accesorios, envase/embalaje original y manuales que acompañaban al producto cuando se vendió.
- Los productos de EPSON y HP que entren dentro del plazo en el cual Infortisa reemplaza, deberán inexcusablemente ser devueltos en las mismas condiciones de la entrega (caja externa, producto, embalaje interno, etc).

### ANEXO 4: NULIDAD DE LA GARANTIA

#### LA GARANTIA QUEDARA AUTOMATICAMENTE INVALIDADA EN LOS SUPUESTOS:

- Por pérdida o manipulación de cualquiera de las etiquetas de control del fabricante y/o de los intermediarios del canal de distribución y/o INFORTISA S.L.
- Cuando la causa de los daños o de la avería sea el desgaste por funcionamiento, la utilización incorrecta, la no aplicación de las instrucciones del manual que lo acompaña, así como accidentes, malos tratos, golpes, roturas, siniestros o averías producidas por otras causas no atribuibles a las condiciones normales de funcionamiento.
- Cuando se trata de reparaciones de mantenimiento, ajuste, revisión o limpieza.
- El uso en ambientes no adecuados (con polvo, expuestos a la luz solar directa, con vibraciones, con temperaturas extremas [inferior a 5°C y superior a 40°C], humedad fuera de límites [inferior al 10% y superior al 95%] y tomas de corriente sin protección de toma de tierra, ni protección frente a sobretensiones).
- Por un uso indebido del software instalado o por utilización de un software ilegal.
- Por daños causados como consecuencias de virus o ataques informáticos.
- Por existir un ciclo de vida inferior al periodo de garantía establecido.

**IMPORTANTE:** INFORTISA S.L. no responderá de aquellos productos no destinados a la venta a consumidores finales (oem, bandeja, bulk, ..) que hayan sido comercializados a un consumidor final sin estar integrados en un ordenador o periférico.



## TABLA INFORMATIVA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS.

### ANEXO 5: LEY DE GARANTIAS EN LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO

- Según la Ley de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo que entró en vigor el 11/09/2003 el vendedor responderá ante el consumidor de las faltas de conformidad que presenten los bienes comercializados (2 años para bienes nuevos y 1 año para bienes de segunda mano).  
Los 6 primeros meses es responsabilidad del vendedor demostrar al consumidor que no existe la no conformidad en el bien si el vendedor considera que el bien funciona correctamente.  
A partir del sexto mes hasta los dos años es responsabilidad del consumidor demostrar al vendedor la no conformidad del bien.  
En el caso que el bien presente una no conformidad el consumidor tiene derecho a la reparación o sustitución del bien en primer término. En el caso que la no conformidad siguiese o el tiempo para la reparación fuese excesivo el consumidor puede solicitar la reparación (si ya se hizo una sustitución), la sustitución (si ya se hizo una reparación), la resolución del contrato o la rebaja del precio.  
El tiempo en que el consumidor no dispone del bien por motivo de una no conformidad no computa como tiempo de garantía.
- Definiciones:
  - *Consumidor*: son consumidores o usuarios las personas físicas o jurídicas que adquieren, utilizan o disfrutan como destinatarios finales, bienes muebles o inmuebles, productos, servicios, actividades o funciones. No se consideran consumidores o usuarios quienes sin constituirse en destinatarios finales utilicen los bienes para integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación a terceros.  
*Vendedor*: persona física o jurídica que, en el marco de su actividad profesional, vende bienes de consumo.
  - *Bienes de consumo*: son los bienes muebles corporales destinados al consumo privado
  - *Bienes conformes*:
    - a) Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del bien que el vendedor haya presentado al consumidor en forma de muestra o modelo.
    - b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los bienes del mismo tipo.
    - c) Sean aptos para cualquier uso especial que el consumidor requiere y el vendedor admita en el momento de celebración del contrato.
    - d) Presenten la calidad y presentaciones habituales de un bien del mismo tipo que el consumidor pueda fundadamente esperar por la naturaleza del bien o por las declaraciones públicas (en particular la publicidad o el etiquetado) que el vendedor, productor o representante hayan realizado.
    - e) Se considera falta de conformidad el resultado de una incorrecta instalación cuando está incluida en el contrato de compraventa, o se deba a un error en las instrucciones de instalación.

#### NOTAS:

1. Este es un breve resumen de lo más destacable de la Ley. Para una información completa consulte la Ley 23/2003, de 10 de julio, publicada en el BOE núm. 165, de 11-07-2003.
2. Este resumen es puramente informativo y no implica responsabilidad alguna por parte de INFORTISA S.L.
3. Debido a la legislación existente sobre Comercio y al punto e) de bienes conformes, no deben comercializarse productos a consumidores si los bienes están dirigidos únicamente a la integración en ordenadores (OEM, BULK, ...)

**Documento creado por: INFORTISA S.L.** Dpto. Posventa (24-11-2016)

Página 41 de 41

Los productos comercializados por INFORTISA S.L., cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante. Esta tabla es meramente informativa, pudiendo variar sin previo aviso.

**(\*) Existen excepciones a la Norma General que detallamos en el Anexo 1.**

En cualquier caso y para cualquier aclaración, diríjase a INFORTISA.